

## **INFORMACJA O POLITYCE PRYWATNOŚCI**

### **DESA Dzieła Sztuki i Antyki Sp. z o. o. z siedzibą, w Krakowie**

#### **Obowiązek informacyjny - podstawa prawna**

Art. 13 Rozporządzenia Parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

#### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest DESA Dzieła Sztuki i Antyki Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, zwana dalej DESA. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych przez DESA:

ul. Floriańska 13, 31-019 Kraków

tel. +48 12 422 27 06

e-mail: [biuro@desa.art.pl](mailto:biuro@desa.art.pl)

#### **Uzyskiwanie danych osobowych**

DESA uzyskuje dane osobowe podczas zawierania z DESA umowy komisji, umowy sprzedaży galeryjnej, umowy konserwacyjnej, umowy oprawienia lub świadczenia innych usług, przekazania obiektu do wyceny, poprzez formularz kontaktowy, zapis na newsletter, podczas rejestracji osobistej lub internetowej na prowadzone przez DESA aukcje lub przekazane drogą mailową.

#### **Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych**

Uzyskane dane przetwarzane są do wykonywania umów, w tym do:

- realizacji umów zawartych w ramach umowy sprzedaży, konserwacji, oprawienia lub komisji,
- obsługi procesu reklamacyjnego
- obsługi zgłoszeń,
- kontaktowania się w celach związanych z realizacją umów, dokonaniem i otrzymaniem płatności.

Dodatkowo, zgodnie z przepisami prawa, dane są przetwarzane:

- dla celów podatkowych i rachunkowych,

- prowadzenia księgi ewidencyjnej zabytków przyjętych i oferowanych do zbycia.

Nadto dane są również przetwarzane przez DESA na podstawie prawnie uzasadnionego interesu DESA w celu:

- prowadzenia działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego towarów i usług oferowanych przez DESA,
- kontaktowania się z Klientami w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności elektronicznie i telefonicznie za zgodą Klienta,
- obsługi wniosków Klientów przekazywanych bezpośrednio lub przez formularz kontaktowy, w sytuacji gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy,
- windykacją należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być wycofana w dowolny sposób w każdym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przetwarzania danych nałożonego przez obowiązujące przepisy prawa.

#### **Dane osobowe**

Dla celów wykonania obowiązków wynikających z łączącej umowy z DESA, a także dla przestrzegania wymogów określanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, konieczne jest podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania lub adres korespondencyjny,
- numer PESEL lub numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu,
- numer rachunku bankowego.

Odmowa podania danych osobowych z wyjątkiem numeru rachunku bankowego i adresu poczty elektronicznej uniemożliwia zawarcie umowy.

W przypadku gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, konieczne jest podanie innych danych osobowych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

## **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez DESA**

- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację - w przypadkach przetwarzania danych w związku z prawnie uzasadnionym interesem DESAm
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od DESA danych osobowych, w powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do przesłania do innego administratora danych; prawo to dotyczy tych danych które DESA przetwarza i zgody Klienta.

Z uprawnień tych można skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych - dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez DESA; zgoda na przetwarzanie danych została cofnięta, zgłoszony został sprzeciw wobec przetwarzania danych lub dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,
- w odniesieniu do żądania ograniczenia danych:
  - gdy dane są nieprawidłowe możliwe jest ograniczenie przetwarzania danych na okres pozwalający na sprawdzenie prawidłowości tych danych,
  - gdy dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będzie żądania ich usunięcia,
  - gdy dane nie będą już potrzebne, ale mogą być potrzebne Klientowi do obrony lub dochodzenia roszczeń,
  - gdy wniesiony został sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia zasadności sprzeciwu,
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych osobowych: gdy Klient wyrazi zgodę lub gdy wynika to z umowy zawartej z Klientem oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Skargę w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez DESA można wnieść do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez DESA, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją,
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

### **Udostępnianie danych osobowych**

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym DESA w prowadzeniu rachunkowości, obsługi prawnej, strony internetowej, systemów informatycznych oraz wykonujących usługi konsultingowe i audytowe. Podmioty, którym DESA powierza przetwarzanie danych osobowych wykonują swoje zadania na podstawie umowy z DESA. Zawierane przez DESA umowy powierzania przetwarzania danych osobowych zawierają klauzule umowne, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Ponadto możliwe jest przekazywanie danych osobowych organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

### **Przechowywanie danych osobowych**

Dane osobowe przechowywane są przez czas obowiązywania umowy zawartej z Klientem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania oszustwom i nadużyciom,
- statystycznych i archiwizacyjnych.

Dane przechowywane są maksymalnie przez okres 10 lat od zakończenia wykonania umowy lub przez okres wynikający z przepisów prawa nakładających na DESA obowiązek przetwarzania danych.

DESA przechowuje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC

w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są klauzule umowne do ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednak bez stosowania zautomatyzowanego profilowania.